

CURSO

**TECNOLOGIA
EM GESTÃO DA
QUALIDADE**



UNIVERSIDADE
Nilton Lins

CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE	
1º Período	
Disciplina	Ementa
Gestão da Qualificação Profissional e Carreira	<p>Dimensões contemporâneas do trabalho: Conhecimento e organização; Novas formas de gestão (Networks); Novas formas de trabalho; Empresa e funcionário são responsáveis pela carreira. A evolução do conceito de carreira e Qualificação: O que é carreira e qualificação; Carreira e seus significados; Concepções de carreira. O papel do indivíduo na construção da carreira / Qualificação: Resistência ao planejamento individual de carreira; Fases e ciclos da carreira; Determinantes da escolha da carreira e qualificação; Estratégias de crescimento, desaceleração, diversificação, integração, revisão, combinação; Capacidade de se comunicar de forma eficaz; Estágios e outras experiências práticas para apoiar a carreira. Características de um Plano de Carreira e Qualificação: Estrutura básica; Tendências contemporâneas na gestão de carreira; Tendências contemporâneas na gestão de Qualificação; Novas tendências de mercado. Retenção de talentos: O conceito de retenção de talentos; A Gestão do Conhecimento; A gestão estratégica de competências; Diferentes gerações e o mercado de trabalho; Modelo integrado de atração e retenção de talentos.</p>
Gestão de Conflitos, Negociação e Tomada de Decisões	<p>Contexto da Negociação. Conceitos e abordagens sobre o processo de conflito. Conflitos interpessoais: tipos e resolução. A necessidade de rever conceitos e repensar as atitudes. Aspectos implícitos e subjetivos: percepções, emoções, comunicação. Construção e consolidação de relacionamentos. Condicionantes: poder, tempo, informação. Método de Harvard. Táticas e abordagens para a otimização de acordos. Negociação distributiva e integrativa. Perfil do Negociador: Estilos comportamentais nas negociações. Negociação Internacional. Lidando com pessoas difíceis. Ética em Negociação. O conceito sobre Tomada de decisão como um processo cognitivo que resulta na seleção de uma opção entre várias alternativas de preferência, inferência, Classificação e julgamento, quer consciente ou inconsciente.</p>

EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

Gestão de Pessoas, Equipes e Liderança	Equipe. Desenvolvimento de equipe. Estágios de desempenho de grupo. Objetivos. Tipos. Papéis fundamentais. Planejamento de desenvolvimento de equipe. fases do desenvolvimento. Funções. Liderança. Fenômenos de grupo. Barreiras ao desenvolvimento de equipes. Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe. Conceito de clima organizacional, técnicas de levantamento de informações de clima organizacional. Desenvolvimento e implementação de um plano de gestão de Clima Organizacional, a partir de uma pesquisa de Clima quantitativa ou qualitativa.
Inovação e Tecnologias	Conceitos de ciência, tecnologia e inovação, A gestão do conhecimento organizacional, Conhecimento e Organizações, Ferramentas para medição do conhecimento, Redes de conhecimento, Conhecimento e Inovação, Inovação, Inovação para competir e crescer, Criatividade e Inovação nas Organizações, Inovação e mudança, A inovação e o projeto do serviço, Inovações radicais, incrementais e disruptivas, Fundamentos da tecnologia da informação, Novas Tecnologias de Gestão e Tecnologia de Processos de Produção.
2º Período	
Empreendedorismo e Estratégia de Negócios	Empreendedorismo: conceitos e definições. O Perfil e as características do empreendedor. As habilidade e competências necessárias aos empreendedores. A Importância do Empreendedorismo para uma sociedade. A identificação das oportunidades de negócios. Conceitos de negociação; Relacionamento interpessoal; Conceito de poder; Estratégias e táticas de negociação; Preparação para a negociação; Auto avaliação, Legitimidade; Fechamento do acordo.
Gestão por Processos	Ambiente organizacional, O que é Gestão por processos? Definição de processos, Conceito de Processo de Negócio, Como a Gestão por Processos é aplicada? Gestão por processos: Mapeamento, Gestão por processo: Tempo, Gestão por processo: Melhoria contínua, Gestão por processo Qualidade, Gestão por processo e a Tecnologia, A gestão por processos e a orientação do mundo organizacional, Objetivos e Metas, Indicadores de desempenhos, Tipos de Empresas, Chefia e Liderança, Justificativa BPM ser chamada de gestão por processo, Princípios de Taylor, Fayol e Weber, Princípios de Fayol, Divisão dos processos, Departamentos isolados, Ciclo de vida, - Hierarquia organizacional, Composição da equipe de trabalho.

EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

Jogos Empresariais	Por Que Jogos E Simulações De Empresas. Soluções Apresentadas por Jogos e Simulações de Empresa. Jogos E Simulações De Tomada De Decisão. Como Usar Jogos E Simulações De Negócios. Como Projetar Jogos E Simulações De Empresas. Recursos De Jogos. Testando O Jogo.
Raciocínio Lógico Quantitativo e Análise de Dados	Lógica e raciocínio lógico: Problemas. Proposições: conceitos e conectivos. Tabela Verdade. Operações lógicas sobre proposições. Tautologias e Contradições. Equivalência Lógica e Implicação Lógica: Conceito e propriedades da relação de equivalência lógica. Argumentos: Conceito e critérios. Sequência e séries: Sequência numérica, Progressão aritmética (PA), Progressão Geométrica (PG) e Série Geométrica Infinita. Probabilidade. Análise combinatória. Variáveis Qualitativas e Quantitativas, Organização de Dados em tabelas e gráficos. Medidas Descritivas. Características amostrais. Solução de Problemas com uso do PDCA.
3º Período	
Auditorias da Qualidade e Certificações	Processos, termos e definições e Variáveis representativas; Auditoria é: Normalizações; Normas ISO 9000; As diretrizes das auditorias são definidas em norma (Norma 19011); Auditorias de Sistema de Gestão; Benefícios; Objetivos; Razões para se realizar auditorias; ISO 19011:12/18; Princípios de Auditoria; Gerenciamento da Auditoria; Abordagem da Auditoria; Executar a Auditoria; Relatório de Não Conformidade; Registro de Não Conformidade; Não Conformidade; Oportunidade de Melhoria; Informações baseadas em fatos; Relatório de Auditoria; Ação Corretiva; Auditor (papel, responsabilidade e qualificação); Competência e Avaliação dos Auditores; Atributos pessoais; Conhecimentos e Habilidades Gerais do Auditor; Selo de Certificação (Certificação nos Sistemas de Gestão da Qualidade).
Ferramentas e Controle da Qualidade	Planejamento, controle e avaliação dos processos da qualidade com a ferramentas adequadas. Integração dos planos da qualidade às estratégias de negócio. MASP: metodologia de solução de problemas de qualidade. Programa 5 S. Conceitos básicos de TQC. Normas internacionais. Certificação. Implantação de programas de qualidade. Inspeção, avaliação e controle da qualidade. Diagrama de Pareto. Qualidade total na organização. Indicadores e avaliação da qualidade organizacional. Análise de valor e benchmarking.

<p>Fundamentos da Qualidade</p>	<p>Evolução do processo de qualidade, conceitos básicos, Normas ISO 9001, ISO 14001, ISSO 26001, e OSHAS 18001, Padronização de melhorias, Ferramentas de gerenciamento, Método Específicos de Gestão. Aspectos básicos da Qualidade: ciclo PDCA, métodos de prevenção e solução de problemas: MASP, FMEA, FTA e 6 Sigma; Técnicas gerenciais: brainstorming, gráfico de pareto, lista de verificação, estratificação, histograma, gráfico de dispersão, cartas de controle, plano de ação, gráfico de Gantt, SETFI, GUT, matriz de contingências; Normalização: normalização internacional, nacional e de empresas; normas básicas; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; análise da qualidade; normas básicas para planos de amostragem e seus guias de utilização; os critérios de excelência e os prêmios regionais e nacionais.</p>
<p>Gestão de Medição, Monitoramento e Melhoria Contínua</p>	<p>Evolução do controle de qualidade, conceito de controle e meios de controle. Garantia de qualidade: conceitos, critérios, procedimentos operacionais, protótipo, conformidade com norma, ensaios e papel do inspetor. Gestão Lean Manufacturing na produção. Gestão da qualidade: conceitos, a administração japonesa, controle total da qualidade, os 10 mandamentos da qualidade e certificação. Série ISO 9000: conceitos, elementos, manual da qualidade e procedimento geral. Auditoria: conceito, tipos, perfil do auditor e etapas para uma auditoria. Sistema brasileiro de certificação. Certificação compulsória. Gestão da Inovação. Inovação de Produto. Inovação de Processos.</p>
<p>Sistema de Gestão da Qualidade e Normas Técnicas</p>	<p>Sistema de Gestão da Qualidade: Objetivo; Gestão da Qualidade; Princípios de Gestão da Qualidade; Determinando o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade; Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos; O que é gestão por processos? Gestão por processos: Mapeamento, Gestão por processo: Tempo; Gestão por processo: Melhoria contínua; Gestão por processo: Qualidade; Gestão por processo e a tecnologia, Normalizações? Normas Series ISO 9000; norma ISO 9001:2015; Como é feita a Acreditação; Como e feita a certificação; Organização Internacional de Padronização</p>

EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

4º Período	
Controle Estatístico de Processos - CEP	1 – Introdução ao CEP: A) Conceitos básicos de CEP – B) Gráfico de Controle para monitoramento a disposição do processo. C) Gráfico do desvio padrão. D) Gráfico da variância. E) Gráfico da Amplitude. 2 – Gráfico de controle para monitor o nível do processo: A) Gráfico da Media. B) Gráfico da mediana. 3 – Gráfico de controle para medidas individual: A) Gráfico de controle para amplitude móvel. B) Gráfico de controle para observações individuais. B) Índice de capacidade do processo: Índice CP, Índice CPU, CPL e CPK e Banda Superior e Inferior do Processo.
Gestão de Compras,Recebimento e Inspeções	Introdução à administração de recursos materiais e patrimoniais. Classificação de materiais e de bens patrimoniais. Gestão de compras. Gestão de armazenagem. Gestão de estoques. Inspeção de materiais e gestão de bens patrimoniais.
Planejamento,Programação e Controle da Produção-PPCP	Inventário, estoque de segurança, programação mestre da produção (MPS), programação de montagem final (FAS), planejamento das necessidades de material (MRP), planejamento da capacidade irregularmente fracionada (RCCP), planejamento da necessidade de capacidade (CRP), controle da atividade de produção (PAC), just in time, just on time, estoque zero.
Qualificação de Fornecedores e Foco no Cliente	Suprimento. Relacionamento com fornecedores. Compras. Fluxos. Logística integrada. Cadeias de suprimentos. Redes de suprimentos. Logística e valor para o cliente. Parcerias e integração de processos. Logística nas cadeias de suprimentos. Nova concorrência.
Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	Metodologia Científica, atividades de pesquisa (iniciação científica),Artigo científico baseado nas normas da ABNT/ NBR 6022. Delimitação do contexto da pesquisa. Formulação da situação crítica .Construção de hipóteses e Delineamento. Coleta de dados. Análise e interpretação dos resultados.