

**CURSO**

**TECNÓLOGO  
EM GESTÃO DE  
RECURSOS  
HUMANOS**



UNIVERSIDADE  
**Nilton Lins**

<b>CURSO: TECNÓLOGO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	
<b>1º Período</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>Ementa</b>
<b>Gestão da Qualificação Profissional e Carreira</b>  <b>80h</b>	Dimensões contemporâneas do trabalho: Conhecimento e organização; Novas formas de gestão (Networks); Novas formas de trabalho; Empresa e funcionário são responsáveis pela carreira. A evolução do conceito de carreira e qualificação: O que é carreira e qualificação; Carreira e seus significados; Concepções de carreira. O papel do indivíduo na construção da carreira / Qualificação: Resistência ao planejamento individual de carreira; Fases e ciclos da carreira; Determinantes da escolha da carreira e qualificação; Estratégias de crescimento, desaceleração, diversificação, integração, revisão, combinação; Capacidade de se comunicar de forma eficaz; Estágios e outras experiências práticas para apoiar a carreira. Características de um Plano de Carreira e Qualificação: Estrutura básica; Tendências contemporâneas na gestão de carreira; Tendências contemporâneas na gestão de Qualificação; Novas tendências de mercado. Retenção de talentos: O conceito de retenção de talentos; A Gestão do Conhecimento; A gestão estratégica de competências; Diferentes gerações e o mercado de trabalho; Modelo integrado de atração e retenção de talentos.
<b>Gestão de Pessoas, Equipes e Liderança</b>  <b>80h</b>	Equipe. Desenvolvimento de equipe. Estágios de desempenho de grupo. Objetivos. Tipos. Papéis fundamentais. Planejamento de desenvolvimento de equipe. Fases do desenvolvimento. Funções. Liderança. Fenômenos de grupo. Barreiras ao desenvolvimento de equipes. Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe. Conceito de clima organizacional, técnicas de levantamento de informações de clima organizacional. Desenvolvimento e implementação de um plano de gestão de Clima Organizacional, a partir de uma pesquisa de Clima quantitativa ou qualitativa.
<b>Gestão de Conflitos, Negociação e Tomada de Decisões</b>  <b>120h</b>	Contexto da Negociação. Conceitos e abordagens sobre o Processo de conflito. Conflitos interpessoais: tipos e resolução. A necessidade de rever conceitos e repensar as atitudes. Aspectos implícitos e subjetivos: percepções, emoções, comunicação. Construção e consolidação de relacionamentos. Condicionantes: poder, tempo, informação. Método de Harvard.

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

	<p>Táticas e Abordagens para a otimização de acordos. Negociação distributiva e integrativa. Perfil do Negociador: Estilos comportamentais nas negociações. Negociação Internacional. Lidando com pessoas difíceis. Ética em Negociação. O conceito sobre Tomada de decisão como um processo cognitivo que resulta na seleção de uma opção entre várias alternativas de preferência, inferência, Classificação e julgamento, quer consciente ou inconsciente.</p>
<p><b>Inovação e Tecnologias</b> <b>120h</b></p>	<p>Conceitos de ciência, tecnologia e inovação, A gestão do conhecimento organizacional, Conhecimento e Organizações, Ferramentas para medição do conhecimento, Redes de conhecimento, Conhecimento e Inovação, Inovação, Inovação para competir e crescer, Criatividade e Inovação nas Organizações, Inovação e mudança, A inovação e o projeto do serviço, Inovações radicais, incrementais e disruptivas, Fundamentos da tecnologia da informação, Novas Tecnologias de Gestão e Tecnologia de Processos de Produção.</p>
<p><b>2º Período</b></p>	
<p><b>Empreendedorismo e Estratégia de Negócios</b> <b>80h</b></p>	<p>Empreendedorismo: conceitos e definições. O Perfil e as características do empreendedor. As habilidade e competências necessárias aos empreendedores. A Importância do Empreendedorismo para uma sociedade. A identificação das Oportunidades de negócios. Conceitos de negociação; Relacionamento interpessoal; Conceito de poder; Estratégias e táticas de negociação; Preparação para a negociação; Auto avaliação, Legitimidade; Fechamento do acordo.</p>
<p><b>Gestão por Processos</b> <b>120h</b></p>	<p>Ambiente organizacional, O que é Gestão por processos? Definição de processos, Conceito de Processo de Negócio, Como a Gestão por Processos é aplicada? Gestão por processos: Mapeamento, Gestão por processo: Tempo, Gestão por processo: Melhoria contínua, Gestão por processo Qualidade, Gestão por processo e a Tecnologia, A gestão por processos e a orientação do mundo organizacional, Objetivos e Metas, Indicadores de desempenhos, Tipos de Empresas, Chefia e Liderança, Justificativa BPM ser chamada de gestão por processo, Princípios de Taylor, Fayol e Weber, Princípios de Fayol, Divisão dos Processos, Departamentos isolados, Ciclo de vida, - Hierarquia organizacional, Composição da equipe de trabalho.</p>

**EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1**

<b>Jogos Empresariais</b> <b>120h</b>	Por Que Jogos E Simulações De Empresas. Soluções apresentadas por Jogos e Simulações de Empresa. Jogos E Simulações De Tomada De Decisão. Como Usar Jogos E Simulações De Negócios. Como Projetar Jogos E Simulações De Empresas. Recursos De Jogos. Testando O Jogo.
<b>Raciocínio Lógico Quantitativo e Análise de Dados</b> <b>80h</b>	Lógica e raciocínio lógico: Problemas. Proposições: conceitos e conectivos. Tabela Verdade. Operações lógicas sobre proposições. Tautologias e Contradições. Equivalência Lógica e Implicação Lógica: Conceito e propriedades da relação de equivalência lógica. Argumentos: Conceito e critérios. Sequência e séries: Sequência numérica, Progressão aritmética (PA), Progressão Geométrica (PG) e Série Geométrica Infinita. Probabilidade. Análise combinatória. Variáveis Qualitativas e Quantitativas, Organização de Dados em tabelas e gráficos. Medidas Descritivas. Características amostrais. Solução de Problemas com uso do PDCA.
<b>3º Período</b>	
<b>Gestão de Cargos, Remuneração e Benefícios</b> <b>80h</b>	Conceitos, objetivos. Fatores determinantes da remuneração, motivação e benefícios. Plano de cargos e salários (PCS): Planejamento análise, descrição, especificação e avaliação de cargos, pesquisa salarial, estrutura e política salarial, planejamento de carreira.
<b>Legislação Trabalhista e Previdenciária</b> <b>80h</b>	Direito do Trabalho: antecedentes históricos, fundamentos e princípios. Relação de Trabalho e emprego. Do empregado. Do empregador. Terceirização Trabalhista. Do contrato individual de Trabalho. Formação e Alteração. Interrupção e suspensão. Duração do Trabalho; Jornada de Trabalho. Trabalho Noturno. Férias. Lei nº. 8.373/2014 – Instituição do e-Social. Histórico da Seguridade Social. Saúde. Assistência e Previdência Social. Custeio da Seguridade. Direito. Previdenciário. Contribuições Previdenciárias. Segurados. Tipos de Segurados. Benefícios Previdenciários. Carência e Período de Graça.
<b>Recrutamento, Seleção, Admissão e Demissão</b> <b>80h</b>	RECRUTAMENTO E SELEÇÃO – Conceitos de Recrutamento e Seleção; Diferenças fundamentais das atividades de Recrutar e Selecionar pessoas; Técnicas de Recrutamento e análise de Curriculum Vitae; Estratégias de Seleção de Talentos Humanos; Processos de Recrutamento e Seleção; Técnicas e Estratégias de Entrevistas; Dinâmicas de Grupos; Análise de Perfil de Pessoal; ADMISSÃO E DEMISSÃO – Processos de Admissão de Pessoal: Métodos de Comunicação de Políticas e Normas Internas;

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

	Informações sobre a empresa; Demonstrações do Organograma Funcional; Requisitos Burocráticos e Legais inerentes ao ato de admissão; Integração de Pessoal ao Ambiente de Trabalho; Período de Experiência e Acompanhamentos; CLT. Processos Demissionais; Técnicas de Comunicação de Demissão; Aviso Prévio Trabalhado e Indenizado; Justa Causa; CLT.
<b>Saúde e Segurança Ocupacional</b>  80h	Conceitos básicos sobre Saúde e Segurança no Trabalho. Legislação e Certificação em SST. Estudo das principais Normas Regulamentadoras envolvendo organização dos serviços de saúde ocupacional, higiene do trabalho, proteção individual e coletiva, identificação e tratamento dos riscos ambientais, Ergonomia e treinamentos. Estudo do ambiente de trabalho e aplicações específicas. Prevenção de combate a incêndios. Primeiros Socorros.
<b>Treinamento, Desenvolvimento e Avaliação de Pessoal</b>  80h	Visão estratégica dos investimentos em treinamento. Sistema integrado de treinamento e desenvolvimento. Levantamento de necessidades de Treinamento. Planejamento e execução de programas de treinamento e desenvolvimento. Avaliação das ações de T&D. Indicadores de T&D.E a relação entre Treinamento e desenvolvimento de pessoal com Relações com empregados. Higiene, segurança e Qualidade de Vida. Projetos de educação continuada e educação corporativa. Aprendizagem Organizacional. Gestão do conhecimento. Gestão por Competência. Enfoques Contemporâneos.
<b>4º Período</b>	
<b>Comportamento, Relacionamento e Cultura Organizacional</b>  80h	Desenvolvimento das habilidades interpessoais dos discentes está relacionado ao direcionamento com o Direcionamento para a desenvoltura de alto desempenho profissional com a aplicação da: Percepção, Comunicação, Relacionamento interpessoal, Cultura organizacional e mudança. E ainda a Motivação, o relacionamento entre Grupos e equipes e suas distinções. Gestão de Conflitos. O entrave entre Resiliência, Estresse e Bem-estar no ambiente de trabalho e com a Cultura organizacional.
<b>Gestão de Equipes e Dinâmica de Grupos</b>  80h	Composição e desenvolvimento de equipes e Grupos de Trabalho; A equipe no contexto da empresa; Tipos de equipe; Fatores principais de Desempenho de equipes; Papéis fundamentais dentro de uma equipe de trabalho; Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe; papel do Gestor na Condução de Equipes e Grupos de Trabalho; A Importância do

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

	<p>Colaborador dentro da Equipe; Papel do líder; Conflitos e Soluções de Problemas em Equipes; Relacionamentos e Posturas em grupo; Habilidades para Gerenciamento de Conflitos; Características de uma equipe; Vantagens do trabalho em equipe; Extração dos Melhores Resultados em Equipes. Teorias e Conceitos da dinâmica de grupo; Caracterização do perfil grupal; Dinâmica de Grupo em Entrevistas; Dinâmicas de Grupos na Organização; Dinâmica de Grupo como Processo Avaliativo de Competências; Teorias e Técnicas de Piaget; Conjunto de Técnicas de Dinâmicas; Metodologias de Dinâmicas de Grupo; Por que usar Dinâmica de Grupo.</p>
<b>Qualidade de Vida no Trabalho</b>  <b>80h</b>	<p>Qualidade de vida e saúde do empregado; Programas de assistência aos empregados; Gestão do clima organizacional. Gestão da Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional; A higiene do trabalho; Legislação trabalhista e previdenciária relacionada à segurança e saúde no trabalho; Acidentes do trabalho e doenças profissionais: estatística, causas, consequências, análise, custos, prevenção; Riscos ambientais (físicos, químicos e biológicos): reconhecimento, avaliação e prevenção; Segurança no trabalho, aspectos preventivos, ergonomia e CIPA; Aspectos jurídicos da segurança e saúde ocupacional; Proteção da saúde no trabalho, conceitos e áreas envolvidas Serviço Especializado em Medicina do Trabalho; Integração entre as áreas de recursos humanos e Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional; Certificação do sistema de gestão em segurança e saúde ocupacional - OHSAS 18001 - e sua relação com o sistema de gestão ambiental – ISSO 14001 e responsabilidade social - SA800).</p>
<b>Relações Trabalhistas e Sindicais</b>  <b>80h</b>	<p>Constituição Federal. Convenção Internacional. Greve. A História do Sindicalismo. Tipos de Sindicatos. Sindicatos. Sindicatos de Categorias e Sindicatos Patronais. Direito Sindical. Negociação Coletiva. Convenções Coletivas Do Trabalho. Acordos Coletivos. Dissídios Coletivos e Comissões e Conciliações Prévias. Carteira de Trabalho e Previdência. Comissões e Conciliações Prévias e Audiências e Julgamento-Preposto.</p>
<b>Trabalho de Conclusão de Curso – TCC</b>  <b>80h</b>	<p>Metodologia Científica, atividades de pesquisa (iniciação científica), Artigo científico baseado nas normas da ABNT/ NBR 6022. Delimitação do contexto da pesquisa. Formulação da situação crítica. Construção de hipóteses e Delineamento. Coleta de dados. Análise e interpretação dos resultados.</p>