

**CURSO**

**TECNÓLOGO  
EM LOGÍSTICA**



UNIVERSIDADE  
**Nilton Lins**

<b>CURSO: TECNÓLOGO EM LOGISTICA</b>	
<b>1º Período</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>Ementa</b>
<p><b>Gestão da Qualificação Profissional e Carreira</b></p> <p><b>80h</b></p>	<p>Dimensões contemporâneas do trabalho: Conhecimento e organização; Novas formas de gestão (Networks); Novas formas de trabalho; Empresa e funcionário são responsáveis pela carreira. A evolução do conceito de carreira e Qualificação: O que é carreira e qualificação; Carreira e seus significados; Concepções de carreira. O papel do indivíduo na construção da carreira / Qualificação: Resistência ao planejamento individual de carreira; Fases e ciclos da carreira; Determinantes da escolha da carreira e qualificação; Estratégias de crescimento, desaceleração, diversificação, integração, revisão, combinação; Capacidade de se comunicar de forma eficaz; Estágios e outras experiências práticas para apoiar a carreira. Características de um Plano de Carreira e Qualificação: Estrutura básica; Tendências contemporâneas na gestão de carreira; Tendências contemporâneas na gestão de Qualificação; Novas tendências de mercado. Retenção de talentos: O conceito de retenção de talentos; A Gestão do Conhecimento; A gestão estratégica de competências; Diferentes gerações e o mercado de trabalho; Modelo integrado de atração e retenção de talentos.</p>
<p><b>Gestão de Conflitos, Negociação e Tomada de Decisões</b></p> <p><b>120h</b></p>	<p>Contexto da Negociação. Conceitos e abordagens sobre o processo de conflito.</p> <p>Conflitos interpessoais: tipos e resolução. A necessidade de rever conceitos e repensar as atitudes. Aspectos implícitos e subjetivos: percepções, emoções, comunicação. Construção e consolidação de relacionamentos. Condicionantes: poder, tempo, informação. Método de Harvard. Táticas e abordagens para a otimização de acordos. Negociação distributiva e integrativa. Perfil do Negociador: Estilos comportamentais nas negociações. Negociação Internacional. Lidando com pessoas difíceis. Ética em Negociação. O conceito sobre Tomada de decisão como um processo cognitivo que resulta na seleção de uma opção entre várias alternativas de preferência, inferência, Classificação e julgamento, quer consciente ou inconsciente.</p>

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

<b>Gestão de Pessoas, Equipes e Liderança</b> <b>80h</b>	Equipe. Desenvolvimento de equipe. Estágios de desempenho de grupo. Objetivos. Tipos. Papéis fundamentais. Planejamento de desenvolvimento de equipe. Fases do desenvolvimento. Funções. Liderança. Fenômenos de grupo. Barreiras ao desenvolvimento de equipes. Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe. Conceito de clima organizacional, técnicas de levantamento de informações de clima organizacional. Desenvolvimento e implementação de um plano de gestão de Clima Organizacional, a partir de uma pesquisa de Clima quantitativa ou qualitativa.
<b>Inovação e Tecnologias</b> <b>120h</b>	Conceitos de ciência, tecnologia e inovação, A gestão do conhecimento organizacional, Conhecimento e Organizações, Ferramentas para medição do conhecimento, Redes de conhecimento, Conhecimento e Inovação, Inovação, Inovação para competir e crescer, Criatividade e Inovação nas Organizações, Inovação e mudança, A inovação e o projeto do serviço, Inovações radicais, incrementais e disruptivas, Fundamentos da tecnologia da informação, Novas Tecnologias de Gestão e Tecnologia de Processos de Produção.
<b>2º Período</b>	
<b>Empreendedorismo e Estratégia de Negócios</b> <b>80h</b>	Empreendedorismo: conceitos e definições. O Perfil e as características do empreendedor. As habilidade e competências necessárias aos empreendedores. A Importância do Empreendedorismo para uma sociedade. A identificação das oportunidades de negócios. Conceitos de negociação; Relacionamento interpessoal; Conceito de poder; Estratégias e táticas de negociação; Preparação para a negociação; Auto avaliação, Legitimidade; Fechamento do acordo.
<b>Gestão por Processos</b> <b>120h</b>	Ambiente organizacional, O que é Gestão por processos? Definição de processos, Conceito de Processo de Negócio, Como a Gestão por Processos é aplicada? Gestão por processos: Mapeamento, Gestão por processo: Tempo, Gestão por processo: Melhoria contínua, Gestão por processo Qualidade, Gestão por processo e a Tecnologia, A gestão por processos e a orientação do mundo organizacional, Objetivos e Metas, Indicadores de desempenhos, Tipos de Empresas, Chefia e Liderança, Justificativa BPM ser chamada de gestão por processo, Princípios de Taylor, Fayol e Weber, Princípios de Fayol, Divisão dos processos, Departamentos isolados, Ciclo de vida, - Hierarquia organizacional, Composição da equipe de trabalho.

**EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1**

<b>Jogos Empresariais</b> <b>120h</b>	Por Que Jogos E Simulações De Empresas. Soluções Apresentadas por Jogos e Simulações de Empresa. Jogos E Simulações De Tomada De Decisão. Como Usar Jogos E Simulações De Negócios. Como Projetar Jogos E Simulações De Empresas. Recursos De Jogos. Testando O Jogo.
<b>Raciocínio Lógico Quantitativo e Análise de Dados</b> <b>80h</b>	Lógica e raciocínio lógico: Problemas. Proposições: conceitos e conectivos. Tabela Verdade. Operações lógicas sobre proposições. Tautologias e Contradições. Equivalência Lógica e Implicação Lógica: Conceito e propriedades da relação de equivalência lógica. Argumentos: Conceito e critérios. Sequência e séries: Sequência numérica, Progressão aritmética (PA), Progressão Geométrica (PG) e Série Geométrica Infinita. Probabilidade. Análise combinatória. Variáveis Qualitativas e Quantitativas, Organização de Dados em tabelas e gráficos. Medidas Descritivas. Características amostrais. Solução de Problemas com uso do PDCA.
<b>3º Período</b>	
<b>Gestão da Cadeia de Suprimentos</b> <b>80h</b>	Cadeias de Suprimentos: definições, tipos; Planejamento da Demanda Logística; Gestão da cadeia de suprimento. Planejamento da Oferta Logística; Projeto da Rede Logística; Gestão de Estoques modais; Transporte; Coordenação da Rede Logística.
<b>Gestão de Compras e Contratos</b> <b>80h</b>	Atribuição da função de Compras. Processo de compras, seleção e contratação. Princípios de negociação e relacionamento com fornecedores. Gerenciamento de requisitos obrigatórios de qualidade dos fornecedores. Mecanismos de avaliação de desempenho de fornecedores. Gerenciamento de Contratos. Tipos de Aquisições – única; esporádicas; emergenciais; frequentes; ocasionais. Fundamentos da gestão de materiais, abastecimento e reabastecimento automático.
<b>Gestão Econômica – Financeira em Processos Logísticos</b> <b>80h</b>	Conceitos de economia; microeconomia; macroeconomia; sistemas econômicos; relações econômicas internacionais; estratégias e avaliação econômica voltadas à logística; função financeira na gestão; demonstrativos financeiros, melhoria dos resultados em processos gerenciais; avaliação e viabilidade de investimentos considerando-se a logística; análise de risco nas tomadas de decisão.

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

<b>Planejamento, Programação e Controle da Produção-PPCP</b>  80h	Inventário, estoque de segurança, programação mestre da produção (MPS), programação de montagem final (FAS), planejamento das necessidades de material (MRP), planejamento da capacidade irregularmente fracionada (RCCP), planejamento da necessidade de capacidade (CRP), controle da atividade de produção (PAC), <i>just in time, just on time</i> , estoque zero.
<b>Tecnologias Voltadas para Logística</b>  80h	A Tecnologia como Área do Conhecimento Humano: conceito e evolução histórica, Sistemas de informação de apoio às atividades logísticas, Tecnologia aplicada ao Centro de Distribuição, Medição de Desempenho, Tecnologia de Processos de Produção, SIL - Sistemas de Informação Logística, SIG – Sistemas Integrados de Gestão aplicados à Logística.
<b>4º Período</b>	
<b>Gestão de Materiais, Estoques e Exportação</b>  80h	Origem e desenvolvimento da gestão de materiais estoques bem como as exportações Estruturas organizacionais da gestão de materiais e exportações Especificação e codificação de materiais; Processo de compras; Dimensionamento e Controle de estoque e das exportações; Sistemas de controle de estoque; Custos de estoques; Lote Econômico de Compra e exportações.
<b>Logística Aeroportuária e Transportes Terrestres</b>  80h	Aeroportos e Sistemas Aeroportuários, Organização e administração, O Aeródromo, Gestão do espaço e do tráfego aéreo, Gestão de operações aeroportuárias, Segurança aeroportuária, Terminais de Carga Aérea, Sistema de transportes no Brasil, Órgãos reguladores e documentos de transportes terrestres, Transporte Rodoviário: Malhas e Equipamentos Rodoviários, Obras Complementares para Projetos, Ferrovias - Geometria, Veículos, Superestrutura e Normas, Características técnicas operacionais do transporte ferroviário, Transporte Fluvialacustre: Transporte dutoviário, Transporte de Massa: Metrô, Pré-Metrô e Trem Urbano.
<b>Logística Integrada em Produção e Comércio</b>  80h	Capacitação para a gestão, análise, descrição, aplicação e metodologia de gestão de processos, com planejamento e organização. Destaque a importância das vendas nos serviços ao cliente. Compreensão da conceituação e definição do que sejam os canais de distribuição, distribuição física, subsistema de transporte, armazenagem de Produtos, Custeio ABC aplicado à Logística de Distribuição; Roteirização de veículos; Operadores Logísticos, capacitando para Visão Geral da Logística e dos canais de distribuição reversos.

## EMENTAS DA OFERTA DE CURSOS EAD - 2019/1

<p><b>Logística Internacional, Importação e Exportação</b></p> <p><b>80h</b></p>	<p>A importância da logística internacional para as nações e as empresas. Fundamento de Negócios Internacionais: Fluxos básicos dos processos de importação e de exportação - INCOTERMS. Avaliação da Capacidade Exportadora. Canais de Comercialização Externa. Normas Administrativas das Exportações. Siscomex Exportação. Documentação na Exportação. Incentivos Fiscais e Financeiros. Formação de Preços para a Exportação. Planejamento da Exportação. Classificação das Importações. Normas Administrativas das Importações. Siscomex Importação. Documentação na Importação. Tratamento Tributário na Importação. Avaliação dos Custos na Importação. Planejamento de Importação. Análise sobre o papel do Brasil no acordo entre MERCOSUL e União Europeia – riscos e possibilidades.</p>
<p><b>Trabalho de Conclusão de Curso – TCC</b></p> <p><b>80h</b></p>	<p>Metodologia Científica. Atividades de pesquisa (iniciação científica). Artigo científico baseado nas normas da ABNT/ NBR 6022. Delimitação do contexto da pesquisa. Formulação da situação crítica. Construção de hipóteses e Delineamento. Coleta de dados. Análise e interpretação dos resultados.</p>